



COMUNE DI PORTO SAN GIORGIO

Provincia di Fermo

I SETTORE

Oggetto: Attivazione dei servizi on line.

L'Amministrazione Comunale e la Direzione Generale hanno stabilito l'obiettivo di facilitare l'accesso ai servizi a domanda individuale da parte dei cittadini tramite l'erogazione on line di diversi servizi.

Il Comune di Porto San Giorgio aderisce ad un progetto di e-government sviluppato da diversi Comuni tra cui Bergamo che è il comune coordinatore e dalla ditta SAGA che è l'attuale fornitrice dei software per i servizi demografici e la ragioneria.

Il principio base dei progetti di e-government è: “portare i servizi pubblici ai cittadini e non farli aspettare in coda”.

Sono già operativi diversi servizi dell'Anagrafe, dell'Elettorale e del Commercio ma possono aggiungersi numerosi altri servizi.

Per usufruire dei servizi on line, tramite la rete internet e quindi 24 ore su 24 e da ogni luogo, quindi senza il bisogno di recarsi negli uffici, è necessario che il cittadino richieda l'iscrizione al progetto e che si faccia autenticare. Tale iscrizione, che è chiaramente gratuita, si fa accedendo al sito internet del progetto: www.poliscomuneamico.net e fornendo i propri dati: cognome, nome, codice fiscale, residenza, la casella di posta elettronica e scegliendo una password che sarà conosciuta solo dal cittadino. Alla richiesta di iscrizione il sito invierà una risposta alla casella di posta elettronica indicata dal cittadino con un link di conferma con validità temporanea. Cliccando sul link di conferma il cittadino sarà accettato dal sito. Per completare la registrazione dovrà infine presentarsi agli sportelli dell'URP, dell'Anagrafe o del Commercio munito di un documento di riconoscimento. Tutta questa procedura è necessaria solo una volta ed è fondamentale per la sicurezza e la riservatezza dei dati nell'interesse del cittadino stesso. Infatti, dopo la registrazione, il cittadino può effettuare via internet importanti e delicate operazioni quali aprire o cessare un'attività commerciale o stampare i dati di tutta la sua famiglia.

Servizi attivati dall'Anagrafe:

stampare tutti i moduli dell'autocertificazione che saranno precompilati dall'Anagrafe: ad esempio lo stato di famiglia, il certificato di residenza e così via; il cittadino dovrà solo firmarli;

prenotare i certificati rilasciati dall'Ufficiale d'Anagrafe e di Stato Civile che saranno già pronti senza fare lunghe file e, non appena saranno operative le procedure per i pagamenti on line, il cittadino potrà richiedere la spedizione al suo recapito, tutto questo senza spostarsi da casa o da qualunque posto si trovi;

effettuare il cambio di abitazione all'interno del Comune di Porto San Giorgio e seguire on line lo stato della sua pratica;

Servizi attivati dall'Elettorale:

iscrizione all'Albo degli scrutatori di seggio (si tenga presente che tali domande si possono presentare dal 1 ottobre al 30 novembre) nel caso il cittadino si trovasse il 30 novembre in Australia potrebbe fare domanda via internet!!

Iscrizione all'Albo dei Presidenti di seggio (si tenga presente che tali domande si possono presentare dal 1 ottobre al 31 ottobre);

Servizi attivati dal Commercio:
inizio di un'attività commerciale
subingresso in una attività commerciale
ampliamento di un'attività commerciale
cessazione di un'attività commerciale

In pratica il sito compila i modelli COMM relativi alle suddette operazioni e se il cittadino è registrato non occorre che firmi o si presenti personalmente.

Vi è inoltre la possibilità, per tutti coloro che non sanno utilizzare la rete internet o non hanno le attrezzature necessarie, **di essere assistiti dai propri commercialisti, associazioni di categoria, patronati**, che, se registrati nel sito, possono effettuare le pratiche per i propri clienti senza spostarsi dai loro uffici e ovunque si trovino a qualsiasi ora del giorno.

Nel sito sono previste ampie **funzioni di aiuto e numerose spiegazioni** sul tipo di operazioni possibili. Funziona inoltre **un servizio di call center** che copre un'ampia fascia oraria dal lunedì al venerdì.

La postazione internet gratuita che si trova nell'ufficio URP sarà utilizzata per aiutare i cittadini a registrarsi e ad utilizzare i servizi on line.

Nel sito sarà pure possibile attivare dei forum. E' possibile anche pubblicare documenti visibili a tutti o solo ad utenti autorizzati.

Si faranno assemblee pubbliche per dimostrazioni e illustrazioni di come procedere per registrarsi e per utilizzare i servizi on line.

Il Dirigente del settore

(Dott. Gianraffaele Cecati)