

 <i>Comune di Porto San Giorgio</i>	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' e AMBIENTE	MGI_ALL.2
POLITICA DELLA QUALITA'	Revisione: 00	Data: 15.12.06
		Pagina : 1 di 1

L'Amministrazione comunale di Porto San Giorgio approva il seguente documento impegnandosi ad adottare al suo interno un Sistema di Gestione per la Qualità che evidenzi il suo impegno verso una gestione sistematica delle operazioni svolte nell'erogare servizi ai cittadini.

Con il proprio Sistema di Gestione per la Qualità dei servizi comunali erogati al cittadino, integrato con quello per la tutela ambientale secondo norme internazionali di standardizzazione, l'Amministrazione comunale intende coinvolgere attivamente il personale nella comprensione e nell'attuazione dei principi della qualità, ed inoltre intende essere più vicina ai cittadini assicurando una risposta a tutte le sollecitazioni provenienti dall'esterno.

Tutto il personale della pubblica amministrazione di Porto San Giorgio è chiamato a contribuire allo sviluppo, al mantenimento e alla valutazione del Sistema Qualità, evidenziando prontamente le manchevolezze, suggerendo i miglioramenti e collaborando nelle verifiche.

A questo scopo l'Amministrazione Comunale si impegna a:

- migliorare l'erogazione dei servizi comunali e dunque la qualità della vita dei cittadini di Porto San Giorgio;
- organizzare le risorse dell'amministrazione in modo moderno ed efficiente;
- favorire i rapporti tra Amministrazione e cittadini;
- promuovere iniziative di coinvolgimento efficace di tutti i componenti della comunità cittadina;
- favorire la soddisfazione dei bisogni espressi e taciti dell'utenza, il miglioramento continuo dei servizi erogati, la standardizzazione dei processi e la loro trasparenza;
- sviluppare all'interno della struttura organizzativa, una sensibilità e una cultura della qualità.

Il Sindaco
 Avv. Claudio Brignocchi
